

Tanggung Jawab Produk dan Pelanggan

Perseroan memastikan kualitas produk nya melalui Quality Control dan Quality Assurance yang dilaksanakan sejak tahap penerimaan bahan baku sampai dengan produk jadi.

Pelanggan juga terlibat dalam proses pengecekan kualitas ini dengan mengirimkan tenaga Quality Control untuk memantau seluruh proses pesanan mereka ke lokasi pabrik Perseroan. Hal ini memungkinkan permasalahan dan keluhan dari pelanggan dapat disampaikan dan diselesaikan segera bahkan saat produk masih dalam proses pengerjaan.

Responsibility over Company's Product and Customer

Company ensure the product quality through its Quality Control and Quality Assurance that is done from the beginning stage of raw material receipt until the finish product.

Customers also directly involved in the quality checking by sending their quality control representative to monitor the overall process of their order in the factory. This will enable immediate detection and solution to any possible problems and complaints from customers even when the product is still under the production stage.



Dalam hal keamanan produk, Perseroan tunduk kepada keharusan pemenuhan berbagai standar keamanan internasional yang disyaratkan oleh pelanggan. Untuk keperluan ini Perseroan telah mendapatkan berbagai sertifikat internasional seperti misalnya C-TPAT dimana Perseroan berhasil meraih nilai tertinggi selama ini. Perseroan juga melalui berbagai test yang dilakukan oleh berbagai lembaga independen bersertifikat internasional.

In term of product safety, Company is to comply with various international safety standard that are required by customers. For this Company has obtain various international certificate eg. C-TPAT for which Company has achieved the highest score so far. Company has also undergone various test that are conducted by internationally certified institutions.

Karena sifatnya yang menyatu dengan aktifitas dan proses penjualan dan produksi, tidak ada dana khusus yang dialokasikan untuk aspek ini.

Because it is carried out as part of the sales and production processes, there is no separate fund allocated for this aspect.

Produk utama Perseroan adalah garmen berupa celana, mulai dari celana jeans standar lima saku sampai celana kain kasual, dengan bahan bervariasi mulai dari jeans sampai kain twill halus Italia dengan lebih dari 60% nya berbahan jeans.

Perseroan memproduksi garmen berdasarkan pesanan yang diterima (job order) dari pelanggan yang adalah pemilik maupun agen dari pemilik merk-merk internasional dari negara-negara seperti USA, Jepang, Eropa, dan negara-negara lainnya dimana lebih dari 99% dari total produksi Perseroan adalah untuk ekspor.

Sebelum memulai kerjasama dengan Perseroan, pelanggan melakukan review dan audit atas keseluruhan pengelolaan dan kepatuhan Perseroan. Untuk menjaga dan memastikan terpenuhinya standar-standar pengelolaan dan kepatuhan, Perseroan memiliki sub-divisi dan tim khusus yang bertanggung jawab untuk hal tersebut yang selalu melakukan pembaharuan dan peningkatan pemenuhan standar-standar dan kepatuhan yang diperlukan. Pemenuhan atas persyaratan ini menentukan diterima atau tidaknya pesanan dari pelanggan.

Kualitas dan Ketepatan Waktu Pengiriman merupakan kunci utama yang penting dan disyaratkan oleh pelanggan.

Untuk memastikan kualitas produknya, rangkaian pembicaraan baik dengan pertemuan langsung maupun melalui media konferensi elektronik dilakukan sebelum, selama dan saat akhir produksi. Perseroan memperkuat Divisi Quality Control dan Quality Assurance untuk melakukan pengawasan disetiap tahapan produksinya. Pelanggan juga terlibat dalam proses pengecekan kualitas ini dengan mengirimkan tenaga Quality Control untuk memantau seluruh proses pesanan mereka ke lokasi pabrik Perseroan. Hal ini memungkinkan permasalahan dan keluhan dari pelanggan dapat disampaikan dan diselesaikan segera bahkan saat produk masih dalam proses pengerjaan.

Untuk ketepatan waktu pengiriman, dengan bantuan perangkat lunak berskala internasional dan system ERP yang dibangun secara internal dan telah terbukti keandalannya, tim Perencanaan Produksi secara detail melakukan perhitungan untuk menetapkan jadwal disetiap tahapan produksi dan melakukan koordinasi untuk memastikan kesiapan dari semua aspek yang dibutuhkan untuk lancarnya proses produksi.

Company's main product is pants, from basic five pocket jeans until casual pants, made with various type of fabrics ranging from denim until Italian high count twill with more than 60% of them are denim.

Company production is based on job order received from customers who are brand owners or agent of brand owners of various international brands from USA, Japan, Europe, and other countries. More than 99% of Company's sales are for export.

Before confirming business with Company, buyers perform a total review and audit towards overall management and compliance of Company. To maintain and ensure Company's compliance and management towards various standards required, Company has special sub-division and dedicated team who responsible for that and who always update and enhance the compliance to that standards and requirements.

Quality and On Time Delivery are main and very important key required by all buyers in this type of business.

To ensure its product quality, various meeting and discussion conducted both directly or through electronic media conference before, during, and at the ending stage of the production. Company strengthened its Quality Control Division and Quality Assurance to conduct supervision in every stage of production. Buyer also involves in the quality checking process by sending its Quality Control officer to Company's factory unit to monitor all the process of the order. This will enable quick detection and reporting of any quality problem and also immediate action and solution taken even when product is still in production process.

To ensure on time delivery, the Production Planning team is equipped with international standard planning software and a reliable in-house developed ERP System. Supporting by these software, the team makes a very detail calculation to decide accurate schedule for each production stage and make the coordination to ensure readiness of all aspect required for the smooth running of the production.